

Отчёт о деятельности ГБУ «СРЦН» Весьегонского района» в 2015 году

ЦЕЛИ, ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И ПРЕДМЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

Целью деятельности Центра является защита прав и интересов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Основными задачами Центра являются:

1) профилактическая работа по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении, анализ причин неблагополучия и оказание помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации ребёнка;

2) восстановление социального статуса несовершеннолетнего, содействие его возвращению домой или дальнейшему жизнеустройству детей, оставшихся без попечения родителей;

3) обеспечение временного проживания на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

4) обеспечение доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого-медико-педагогической помощи несовершеннолетним, имеющим различные формы социальной дезадаптации.

Предметом деятельности Центра является предоставление в пределах государственного задания государственных услуг в соответствии с федеральными государственными стандартами.

Для оказания государственных услуг осуществляются следующие виды деятельности:

1) обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

2) участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

3) оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;

4) оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;

5) разработка и реализация программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленных на выход из трудной жизненной ситуации;

6) обеспечение и защита прав и законных интересов несовершеннолетних;

7) организация медицинского обслуживания и обучение несовершеннолетних, содействие их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

8) уведомление родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего, самовольно ушедшего из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-

воспитательного учреждения открытого типа или иной организации либо администрацию организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации о месте его пребывания и возможности возвращения в семью либо в соответствующую организацию;

9) на основании проверки целесообразности возвращения в семьи несовершеннолетних, самовольно ушедших из них, приглашение родителей (их законных представителей) для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних;

10) содействие жизнеустройству детей, оставшихся без попечения родителей.

АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ И ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Разработаны и утверждены ЛНА и другие документы, регламентирующие деятельность учреждения	
1	Внесены и зарегистрированы изменения в Устав СРЦН (изменился вид учреждения)
2	Разработан Паспорт доступности учреждения социальной инфраструктуры
3	Положение о порядке и условиях оплаты и стимулирования труда в СРЦН (внесены изменения)
4	Утверждено Положение об антикоррупционной политике СРЦН
5	Утверждено Положение о награждении сотрудников СРЦН
6	Положение о запрете курения (внесены изменения)
7	Положение по организации питания в учреждении (внесены изменения)
8	Разработано Положение о Методическом Совете СРЦН
9	Правила внутреннего трудового распорядка сотрудников (разработан проект изменений)
10	Положение о внутреннем контроле качества социальных услуг (внесены изменения)
11	Согласно утверждённому плану в рамках «Программы менеджмента» осуществлялась контрольно-аналитическая деятельность администрации, лиц, ответственных за осуществление контрольных мероприятий, охватывающая все сферы деятельности
12	Осуществлялась подготовка итоговых и текущих отчётов специалистами учреждения, информации по различным запросам
13	Оформлен паспорт готовности учреждения к работе в осенне-зимний период
Работа с договорами	
1	Заключено 55 договоров по питанию (заключали ежеквартально).
2	Заключено 27 договоров по коммунальным услугам и другим видам

	работ и услуг, обеспечивающих деятельность учреждения
3	Ежеквартально проводилась ревизия договорных обязательств. Все закупки осуществлялись, согласно 44-ФЗ «О контрактной системе» (малые объёмы, без проведения торгов)
Санитарно-профилактическая работа с персоналом	
1	Проводились профилактические медицинские осмотры персонала (периодический и при поступлении на работу)
2	Санитарно-гигиеническое обучение персонала (отдельные категории сотрудников)
Постоянно действующие комиссии учреждения	
1	Психолого-медико-педагогический консилиум специалистов
2	Аттестационная комиссия
3	Комиссия по награждению сотрудников
4	Методический Совет специалистов
5	Комиссия по назначению стимулирующих выплат
6	Комиссия по реализации антикоррупционной политики
7	Совет по питанию
Производственные собрания и тематические совещания	
1	Нормативные документы по законодательству в сфере социального обслуживания – ФЗ №442 от 28.12.2013г. Деятельность специалистов учреждения по ведению требуемой документации.
2	Диспансеризация воспитанников. Организационные вопросы: оформление медицинской документации и сопровождение детей на диспансеризацию в г. Бежецк.
3	Оснащение пищеблока в соответствии с требованиями санитарных норм.
4	Оценочные критерии деятельности специалиста, согласно Положению по оплате и стимулированию труда. Вопросы трудовой дисциплины.
5	Анализ исполнения договоров по питанию. Выполнение натуральных норм питания.
6	Организация субботников: уборка территории, помещений.
7	Итоги обследования детей по результатам диспансеризации в ДОКБ г. Твери, медикаментозное лечение.
8	Обучение специалистов по программам дополнительного образования, повышение квалификации в соответствии с графиком, по профилю: Охрана труда, Пожарная безопасность.
9	Летний отдых. Вопросы формирования детских групп для поездки в ДООЛ.
10	Подготовка Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры
11	Подготовка учреждения к ремонтным работам в рамках договора благотворительности
12	Обсуждение мер по профилактике самовольных уходов.

13	Подготовка к осенне-зимнему сезону: ремонты, мягкий инвентарь.
14	Создание сайта учреждения: вопросы финансового обеспечения, подготовка материалов для размещения, дизайн.
15	Подготовка к учебному году.
16	Анализ выполнения натуральных норм питания за 9 месяцев
17	Порядок проведения «Круглого стола» с субъектами профилактики на тему «Раннее выявление семейного неблагополучия»
18	Организация и проведение аттестации специалистов.
19	Эффективность реализуемых реабилитационных программ и применяемых методик.
20	Организация безопасного пребывания детей в учреждении в период зимних каникул.
21	Вопросы подготовки специалистами отчётов о проделанной работе. Планирование деятельности 2016 г.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

	Наименование мероприятий	Сумма
1.	Обслуживание АПС и средств прямой связи с ПЧ	27800.00
2.	Замеры сопротивления молниезащиты	3000.00
3.	Инструктажи с сотрудниками	Не затратные формы
4.	Инструктажи с воспитанниками учреждения по Программе безопасности	
ПРИМЕЧАНИЕ: По обеспечению комплексной и пожарной безопасности объекта в 2015 году надзорными органами было проведено несколько проверок (внеплановые). Замечаний и предписаний нет.		

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ

	2013	2014	2015
к-дни план	6500	6500	6500
к-дни факт	4921	4486	4798
стоимость к-дня	1416.40	1456.3	1239.8
питание	139.7	134.7	168.2
медикаменты	10.8	6.3	8.4
мягкий инвентарь	37.00	21.4	28.1
заработная плата	926.3	1063.4	1035.1

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСЗАДАНИЯ

2014 год: Недовыполнение плана на **2014** к-д. в том числе **709 к-д.** за счёт пребывания воспитанников в лагерях отдыха, пребывание на период ремонта воспитанников в СРЦ г. Бежецка, лечение в ДОКБ Твери. Кратковременность пребывания детей (из 60 чел., получивших социальную реабилитацию в стационарных условиях, 46 чел. находились на реабилитации менее 3 мес).

2015 год: План койко-дней выполнен на 74%. Недовыполнение плана на **1702 к-д.**, в том числе – пребывание в лагерях отдыха (**420 к-дн.**), нахождение в СРЦН Кесовой Горы в период ремонта в учреждении (**420 к-дн.**).

Количество потребителей, получивших государственную услугу (обслуженных учреждением), **2013 год** - 70,8% (34 выбывших при плане 48 чел.)

2014 год - 94% (45 выбывших при плане 48 чел.)

2015 год – 62,5% (30 выбывших при плане 48 чел.)

Стоит отметить, что по-прежнему высок процент обслуженных детей, поступивших с территорий соседних районов: 35,7% (15 - из 42 выбывших).

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПАРТНЁРАМИ

Партнер	Название совместного мероприятия
АО «Мострансклад» ООО «Инжспецстрой»	Финансирование и исполнение работ по благоустройству и укреплению материально-технической базы учреждения в рамках договоров благотворительности
Настоятель Иоанно-Предтеченской церкви А.Симора	Встречи с воспитанниками учреждения.
Газета «Весьегонская ярмарка», редактор Н. Прусова	Публикации обучающего и рекомендательного характера для родителей в СМИ
Сайт МСЗН Тверской области Газета «Весьегонская жизнь», редактор А. Кондрашов	Публикации в СМИ и на сайте МСЗН информации о проводимых мероприятиях, об участии в них воспитанников
Учреждения культуры и спорта Весьегонского района	Посещение концертов, выставок, музейных экспозиций, участие в конкурсах и соревнованиях, пользование катком, лазерным тиром
Образовательные учреждения г. Весьегонска	Обучение воспитанников СРЦН по общеобразовательным школьным программам. Посещение кружков в Доме школьников, организация досуговой деятельности.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

С целью укрепления материально-технической базы учреждения и улучшения качества предоставления услуг, ведётся планомерная работа по привлечению внебюджетных средств из различных источников. В 2015 году по трёхстороннему договору, за счёт средств благотворительности выполнен капитальный ремонт санитарного узла (оборудованного душевой кабиной), столовой, комнаты самоподготовки школьников, зала. Объём вложений составляет примерно 1/5 от общего объёма бюджетного финансирования в минувшем году (1 млн. 318 тыс. руб.). Кроме этого, частными лицами и организациями приобретены новогодние подарки для воспитанников, игрушки

и оборудование для организации реабилитационного пространства (музыкальный центр, кукольный театр, материалы для ручного труда, конструкторы, настольные игры, одежда).

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Штат учреждения составляет 28 единиц. Образование и уровень подготовки специалистов соответствует требованиям национальных стандартов и квалификационным требованиям. В 2015 году принято 8 сотрудников, уволено 5, 2-е находятся в отпусках по уходу за ребёнком. В результате ряда кадровых перемен в учреждении 9 специалистов, непосредственно оказывающих услуги, имеют высшее образование (6 – специальность «психолог», на базе ранее полученного педагогического образования). В штате 1 старший воспитатель и 11 воспитателей (6 имеют 1 первую квалификационную категорию). Старшая медицинская сестра имеет высшую квалификационную категорию. 4 человека по срокам прошли переподготовку по вопросам охраны труда и пожарной безопасности. В 2015 году шла подготовка к процедуре аттестации (1 специалист – на 1 кв. категорию, 1 специалист – на 2 кв. категорию). В связи с кадровыми переменами внесены коррективы в разработанный 5-летний план повышения квалификации специалистов.

Для адаптации и включения в деятельность только что поступивших на работу сотрудников действует программа «Наставник». В соответствии с принятым Положением, работает Методический Совет (заседания – ежеквартально). Для обмена опытом каждый воспитатель один раз в год обязательно проводит открытое мероприятие, успешно применяя практику интеграционных занятий.

С целью повышения профессионального мастерства, качества реабилитационной деятельности и профилактики профессионального выгорания специалистов провели 2 семинара-практикума, «Круглый стол», тренинг «Профессиональная и личностная адаптация новых сотрудников».

Воспитатель А.Н.Ефремова принимала участие в конкурсе, объявленном ПАО «Ростелеком», «Мой друг-интернет». Областной конкурс «Воспитатель года» не проводился.

За 2015 год специалисты Центра приняли участие в областных мероприятиях: рабочие совещания с руководителями в МСЗН, областные Методические советы, зональный семинар-совещание с директорами государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей Тверской области, г. Кашин (директор, старший воспитатель).

Проведено 2 собрания трудового коллектива, более 20 производственных совещаний со специалистами, еженедельно руководитель принимал участие в совещаниях у начальника ТОСЗН Весьегонского района.

Руководителем в установленном порядке представлены в МСЗН документы, подтверждающие его доходы и доходы членов семьи.

Средняя заработная плата отдельных категорий в соответствии с пунктом 5 раздела I Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения

(2013-2018 годы) в Тверской области составила: медицинский работник 17240.00; педагогический персонал – минимальная выплата в течение года 13216.00 (июль) и максимальная - 26130.00 (декабрь). Младший воспитатель – средняя з/плата – 8866.84.

Отдельным сотрудникам ежемесячно производилась доплата до минимальной заработной платы. Фонд стимулирующих выплат в общем фонде оплаты труда составил 29,3%. Выплаты по листкам нетрудоспособности за счёт Фонда социального страхования составили 171156.18 (471 день нетрудоспособности, 25 листков).

Непроизвольные расходы учреждения в связи с возмещением ущерба (пени, штрафы, неустойка), несвоевременной сдачей отчетов в налоговые органы и проч. – отсутствуют.

В МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

сосредоточено решение основных задач, стоящих перед учреждением, и отражённых в «Стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 г.г.»:

- Профилактическая работа по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, анализ причин неблагополучия и оказание помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации ребёнка;
- Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, содействие его возвращению домой или дальнейшему жизнеустройству детей, оставшихся без попечения родителей;
- Обеспечение временного проживания на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации при условии обеспечения доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого-медико-педагогической помощи несовершеннолетним и их семьям;
- Создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности, освоение образовательных программ;
- Сохранение и поддержка индивидуальности ребенка, его физического и психического развития;
- Восстановление семейных связей.

Исходя из этого, научно-практическая тема года в СРЦН на 2015 год была обозначена следующим образом: «Способы формирования и укрепления семейных связей воспитанников». В рамках этой темы ставятся ряд задач воспитательного, реабилитационного и социализирующего характера, успешное решение которых даст возможность клиентам использовать все шансы на возвращение ребёнка в семью:

- ✓ повышать педагогическую грамотность родителей, стимулировать желание поддерживать контакты с ребёнком,
- ✓ продолжать активную консультационную деятельность по социально-правовым вопросам

- ✓ совместно с другими субъектами профилактики через благотворительные фонды содействовать в решении жилищных, материальных проблем, вопросов медицинского характера и трудоустройства
- ✓ формировать у клиента и сотрудников учреждения позицию взаимного сотрудничества, в том числе и через занятия в клубе «МиР».

Воспитательно-реабилитационная работа с воспитанниками

1	Духовно-нравственное направление	
	Формы работы	Кол-во
	Занятия по социальной компетенции	
	«Развитие навыков общения у школьников»	37
	«Социально-личностное развитие дошкольников»	79
	Открытые занятия	2
	Ролевая игра для школьников «Приходите в гости к нам» Сказкотренинг для дошкольников «Ёжик и море»	
2	КТД, развлекательно-познавательные мероприятия, в том числе в рамках месячников «Всё начинается с семьи», «Вселенная под названием КНИГА»	14
	Выставки, участие во Всероссийском конкурсе детского творчества, посвящённом 500-летию Иосифа Волоцкого, в номинации «Изобразительное искусство»	10
	Беседы, встречи с представителями духовенства.	4
3	Гражданско-патриотическое направление	
	Открытые мероприятия, КТД, развлечения, в том числе в рамках месячника «Великой Победе посвящается»	17
	Беседы, показ презентаций, просмотр и обсуждение патриотических фильмов, встречи с инспектором ПДН	16
4	Валеологическое направление	
	Занятия по социальной компетенции по направлениям	
	«Физкультурно-оздоровительная реабилитация школьников»	63
	«Физическое развитие дошкольников»	61
	Открытые занятия	2
	Темы: «По тропе здоровья», «Наш весёлый звонкий мяч»	
	Спортивные мероприятия	
4	«Весёлые старты»	8
	Посещение катка, детской спортивной площадки	110
	Выставки и информационные стенды	2
	Беседы, инструктажи	140
	Трудовое и профориентационное направление	
4	Занятия по социальной компетенции	50
	«Трудовое воспитание подростков. Профориентирование»	
4	Открытое занятие «Кулинарный поединок»	1

	<i>Участие в акциях, субботниках и т.д.</i>	2
	<i>Экскурсии на производство</i>	7
5	Культурно-эстетическое направление	
	<i>Занятия по социальной компетенции</i>	
	«Развитие изобразительных навыков у подростков»	63
	«Развитие музыкально-ритмических способностей у дошкольников».	85
	<i>Открытые занятия</i>	2
	«Трафарет и его возможности»	
	«Автобус нас умчи вперёд, где счастья уголок живёт»	
	<i>Участие в конкурсах и акциях областного и районного масштаба</i>	8
	<i>Выставки детских творческих работ, создание нового</i>	15
	<i>Развлечения и КТД, экскурсии, посещение выставок и спектаклей</i>	24
6	Интеллектуально-познавательное направление	
	<i>Занятия социальной компетенции</i>	
	Развитие речевой активности дошкольников	48
	<i>Открытое занятие «Зайчишка заболел»</i>	1
	<i>Открытые мероприятия, КТД, развлечения</i>	18
7	Экологическое направление	
	<i>Занятия социальной компетенции</i>	
	Младшая возрастная группа	8
	<i>Акции</i>	2
	<i>Тематические прогулки, акции и экскурсии</i>	22
8	Профилактическое направление	
	<i>Занятия по социальной компетенции по направлению</i>	
	«Основы жизнеобеспечения и профилактическая работа»	51
	<i>Открытое занятие «Безопасность в доме»</i>	1
	<i>Мероприятия в рамках антинаркотического месячника (тренинги, занятия)</i>	9
	<i>Инструктажи:</i>	
	- с группой несовершеннолетних	58
	- индивидуальные	109
	ИТОГО	1100

Занятия и другие виды деятельности способствуют созданию позитивного эмоционального фона у несовершеннолетних, снятию агрессии, замкнутости, страхов. Практически у всех воспитанников наблюдается положительная динамика в развитии и освоении знаний социальной компетенции. Интегрированное применение воспитателями физических упражнений, спортивных игр, изобразительности и музыки способствует развитию чувства

ритма, формирует координацию, речь, равновесие, осанку, вызывает положительные эмоции у детей, корректирует самооценку. Посещения библиотек, музея, различных выставок, и других мероприятий в учреждениях культуры города просто необходимы для дальнейшей социализации развивающейся личности, расширения реабилитационного пространства.

Открытые занятия показали, что педагоги активно используют в своей деятельности технологии, с которыми знакомятся в ходе тренингов и методических семинаров по обмену опытом.

В течение года было проведено 4 тематических месячника.

1. Дети получили возможность творческого самовыражения, познакомились с новыми интересными книгами и поделились этим со сверстниками (м-к «Вселенная под названием «КНИГА»).
2. Вместе с родителями попытались постичь ценность доброжелательных семейных отношений (м-к «Всё начинается с семьи»).
3. Воспитание ответственности за свои поступки и попытка освоить навыки эффективной адаптации в обществе, позволяющей в дальнейшем предупредить вредные привычки, - цель «Антинаркотический месячника».
4. Дети узнали много новых фактов из истории Великой Отечественной войны (м-к «70-летию Победы посвящается»).

Организационно-методическая работа учреждения

Формы работы	Тематика	Количество
Методические советы	<ul style="list-style-type: none"> • Утверждение научно-практической темы года и плана работы Центра на 2015 год. • Изменения в системе планирования работы СРЦН. • Подведение итогов летней ВРР. • Подведение итогов методической работы Центра за 2015 год. 	4
Семинары по повышению профессионального мастерства воспитателей	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение в работу СРЦН основной общеобразовательной программы дошкольного образования «От рождения до школы»/Под ред. Н.Е.Вераксы, Т.С. Комаровой, М. А. Васильевой – семинар для воспитателей младшей группы. • Круглый стол для педагогов «Как научить ребёнка любить книгу». • Эффективность применения психотерапевтических техник в коррекции детско-родительских отношений. • Особенности работы с педагогически запущенными детьми в условиях СРЦН. 	4

Работа с семьёй воспитанников

Технологии	Тематика	Количество и участники	
		Семей/чел.	Взр./детей
Семейная гостиная	«Хорошо ли кенгурёнку в сумке кенгуру?»	2/4	2/2
	«Путешествие в волшебную страну «Понимание»	3/6	3/3
	«Семья – это то, что с тобою всегда»	2/4	2/2
	«Сделай себя счастливей»	1/3	1/2
Сетевая встреча	«Дальнейшее жизнеустройство Арины»	10 участников: представители социальных служб и окружения клиента	
Коррекционные занятия	Круглый стол для родителей «Воспитание – проблема или нет?»	Родители детей, проживающих в Центре - 3 чел.	
	Коррекционные занятия для родителей по программе Ждакаевой Е.И. «Тропинка к счастливой семье» «Я - родитель, а это значит...», «Учимся общаться без конфликтов», «Гиперопека»	Всего 6 занятий. Участники - родители детей, проживающих в Центре – 7 чел.	
	Психокоррекционные занятия и игры для воспитанников на снятие агрессии, эмоционального напряжения, вербализацию страхов, коррекция педагогической запущенности и т.д.	Еженедельно: 50 занятий	
	Коррекционные занятия для воспитанников по программе Ждакаевой Е.И. «Тропинка к счастливой семье»: «Я и моё имя» «В родительском сердце каждому ребёнку всегда уголок найдётся», «Мама, папа, я – дружная семья», «Цветик – семицветик», «Обида», «Бабушка рядышком с дедушкой»	Несовершеннолетние – 79 чел.	
Практические совместные занятия для детей и их родителей в детско-	«Вторая жизнь ненужных вещей», «Мы и ЗОЖ», «Домашняя экономика», «Творческая мастерская», «Школа для родителей», «Мастерок», «Умелые пальчики», «Волшебный	Родители с детьми, проживающими в Центре, всего 129 занятий, из них 38 - с участием родителей	

родительском клубе «МиР»	театр», «Истоки», «Мастера-волшебники».	
Памятки для родителей по результатам диагностик	«Какие игрушки необходимы детям», «Критерии готовности ребёнка к школе», «Правила общения с подростком», «Сохранение и восстановление уз, которые делают нас сильнее», «10 практических советов, как научить ребёнка одеваться самостоятельно», «100 дорог навстречу ребёнку» и др.	23 памятки
Консультации для родителей и других близких родственников	«Руководство игрой ребёнка», «Первые шаги к достижению цели», «Мой ребёнок – «трудный», «Взаимоотношения среди детей в семье», «Потребности подростка», «Как научиться говорить подростку «нет» и др.	53 консультации. Присутствовал 61 чел.
Педагогическое консультирование в СМИ	«Почему дети лгут?», «6 шагов к улаживанию конфликта», «Выбираем профессию», «В вашей семье будущий первоклассник», «Детская истерика», «Мамам мальчиков» и т.д.	Всего 42 публикации в газете «Весьегонская ярмарка»

Следует отметить, что эти многие из этих методов можно активно применять в коррекционной деятельности и рассматривать как модель групповой работы с родителями, часто более эффективной, чем индивидуальное консультирование. Анализ семейных ситуаций и использование методов терапии в группе помогает родителю взглянуть на себя со стороны, «глазами других», и тем самым, как бы объективизировать свое поведение. Родители начинают лучше понимать собственные стереотипы воспитания, которые переняты либо «по наследству» от своих родителей, либо являются следствием представлений об отношениях ребенка и родителя, полученных из близкого социального окружения.

Как показал опыт, групповая работа становится зачастую одним из самых эффективных средств в этом направлении. Групповые эффекты дают возможность снять у клиентов ощущение единственности и уникальности собственных трудностей, позволяют получить обратную связь и от взрослых, и от детей, взглянуть на свою семейную ситуацию с иной точки зрения.

Работа в группах ориентирована на активное присвоение детьми и родителями нового опыта, возникающего в ходе коррекционно-развивающего процесса, и его использование в реальных жизненных обстоятельствах. Это приведёт в дальнейшем к самораскрытию их собственных потенциальных возможностей, будет способствовать восстановлению функции семьи, как основного социализирующего института.

ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

В 2015 году 46,6% воспитанников, проходивших реабилитацию в учреждении, проживали в семьях, находящихся в социально-опасном положении. Возраст детей данной категории – различен: 62,3% из них дошкольники - от 3 до 6 лет, 37,7% - школьники в возрасте от 8 до 15 лет. 5 подростков в возрасте от 11 до 15 лет - из семей, формально не принадлежащих к «социально-опасным», но сами они состоят (или состояли) на учёте в КДН за определённые правонарушения, либо уже помещались в учреждения исправительного типа.

Проблемы семей, состоящих на учёте: материальное неблагополучие, связанное с безработицей (а чаще – tuneядством) родителей; алкогольная зависимость членов семей; педагогическая несостоятельность родителей; отсутствие юридического статуса семьи (брак не зарегистрирован, дети не признаны); частая сменяемость партнёров-сожителей; конфликтные взаимоотношения взрослых членов семьи; правонарушения, совершаемые подростками; школьная дезадаптация подростков и др. Исходя из этого, и планируется работа семьями и детьми.

Принято в 2015	27			
обслужено детей	42			
выбыли	30			
период пребывания	До 3 мес. 19	До 6 мес. 6	6 мес.-1 год 11	Свыше 1 года 6
Возраст детей (из выбывших)	3-7 лет 8	8-10 лет 8	11-14 лет 10	15-17 лет 4

Меры по защите прав детей

№	Наименование мероприятия	2012	2013	2014	2015
1.	Восстановлено и оформлено жизненно важных документов	6	3	7	9
2.	Участие в судебных заседаниях в качестве представителей несовершеннолетних и свидетелей, педагога	8	5	3	2
3.	Устройство детей в коррекционные учреждения по показаниям ПМПК	2	0	1	2
4.	Патронажные посещения семей: всего/ с составлением актов материально-бытового обследования	60/50	40/37	27/26	43/43
5.	Участие в заседаниях комиссий по разрешению конфликтных ситуаций	23	16	17	12

	при ТОСЗН				
--	-----------	--	--	--	--

Целостность реабилитационного процесса по-прежнему обеспечивается тесным взаимодействием всех специалистов в ходе повседневной деятельности и в рамках психолого-медико-педагогических консилиумов, которые проводятся регулярно по результатам пребывания ребёнка в Центре и по выпуску из него. Перечень мероприятий, выработанный согласно рекомендациям специалистов, ложится в основу индивидуальной программы реабилитации воспитанника. (Стоит отметить более уверенное владение воспитателями специфической терминологией, активное применение различных тестов и диагностик как в отношении детей, так и взрослых).

В течение года проводим обследование в областной психолого-медико-педагогической комиссии с целью определения вида обучения детей (и последующего устройства их в коррекционные школы – 2 человека) или для определения их в государственное учреждение для детей-сирот (1 человек).

	2012	2013	2014	2015
Количество ПМПК внутри учреждения	66	62	59	60
Обследование детей в областной ПМПК	7	8	3	1

В конечном счёте, целью работы с семьёй является выявление её потенциальных воспитательных возможностей, обращение их на пользу ребёнка и возвращение его в родную семью. Родители детей, покидающих учреждение, получают рекомендации всех специалистов по дальнейшему воспитанию, обучению, оздоровлению ребёнка.

УСТРОЙСТВО	2012	2013	2014	2015
В родные семьи	23	24	38	26
Под опеку	0	1	4	0
На усыновление	0	0	0	0
В учреждения для детей-сирот	1	5	1	1
Приёмная семья	1	2	0	0
Другие формы	2	2	2	3
ВСЕГО	27	34	45	30
Процент детей, устроенных в семью	88,9%	79,4%	93,4%	96,7%

Регулярно старшим воспитателем, социальным педагогом проводится анализ эффективности программ социальной реабилитации детей. Ежеквартально – ревизия личных дел воспитанников.

В целях повышения правовой, психологической и педагогической грамотности на индивидуальном уровне реабилитационной работы с родителями используем консультирование. Консультации могут проводиться как по телефону, так и во время личных бесед с посетителями. Консультантом выступает специалист, в чью компетенцию входит решение данной проблемы (директор, социальный педагог, старшая медсестра, воспитатель). В случае, если специалист затрудняется сразу дать ответ, рекомендуем обращение в соответствующие службы или берём на себя обязанность получить для клиента всю необходимую информацию.

Профилактическая работа с семьями группы риска остаётся одной из центральных в деятельности учреждения. Для более успешной её реализации, чтобы активизировать совместную деятельность служб, в ноябре 2015 на площадке СРЦН был проведён «Круглый стол» с участием всех районных субъектов профилактики на тему «Раннее выявление семейного неблагополучия». Участники: представители КДН, социальных служб, отдела образования, муниципальных образовательных учреждений района, главы сельских поселений, сотрудники прокуратуры и органов внутренних дел, СМИ. Всего 30 участников.

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Медицинская деятельность в учреждении организована в соответствии с требованиями действующих национальных и региональных стандартов. Имеется лицензия на осуществление доврачебной медицинской помощи, выданная в установленном порядке Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

Осуществляется контроль за своевременным прохождением персонала медосмотров, профессиональной гигиенической подготовкой и аттестацией. Все сотрудники учреждения имеют личные медицинские книжки установленного образца с отметкой о допуске к работе.

Лекарственное обеспечение. В течение года витаминотерапия, сезонная профилактика гельминтов у детей. Необходимые лекарственные средства приобретаются по назначениям врачей. В медицинском кабинете хранятся посиндромные наборы препаратов, в группе и на пищеблоке сформированы аптечки первой медицинской помощи. Имеется достаточное количество препаратов на случай вспышки вирусной инфекции.

В сентябре 2015 года введены новые Санитарные правила для СРЦН. В 4 квартале проводилась работа по переходу к новым требованиям, в том числе разрабатывались технологические карты и 14-дневное меню. Требования к составлению меню остались прежними: выполнение норм питания на одного ребёнка в день, суточной потребности детей в калорийности в сутки и её распределение в течение дня, правильное сочетание блюд и исключение повторяемости в течение 14-ти дней. Контроль за организацией питания осуществляется комиссией в соответствии с Положением и утверждённым графиком контроля. Ежемесячно старшей медицинской сестрой проводился

контроль закладки блюд, ежедневно - соблюдение санитарно-гигиенических требований к инвентарю и уборке помещений.

№	Наименование лечебно-профилактических мероприятий	Количество человек
1	Консультативная помощь в поликлинике	50
2	Лечение в отделении ЦРБ	40
3	Обследования у врачей-специалистов областного уровня в ДОКБ	2
4	Обследование у сурдолога г. Череповец.	1
5	Оформлено направление для консультации в НИИ глазных болезней г. Москвы. Документы для дальнейших шагов были переданы родителям.	1
6	Диспансеризации у узких специалистов г. Твери	17
7	Медикаментозное лечение после диспансеризации в соответствии с рекомендациями	11
8	отдохнули в загородном лагере «Чайка» (В.Волочёк)	20
9	Заболеваемость инфекционными заболеваниями, в том числе:	
	пиодермия	2
	ангина	1
	ветряная оспа	1
	ОРЗ*	41
10	Вакцинация персонала и воспитанников против гриппа	30
11	По возрасту сделаны профилактические прививки	2
12	Консультирование родителей	12
* Высокий показатель заболеваемости (в 2 раза выше прошлогоднего – за счёт детей, имеющих ослабленный иммунитет, часто болеющие – 4 ребёнка, члены одной семьи)		

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ «ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ на 2010-2015 годы»

Стоит отметить, что учреждение в настоящий момент существует уже не как спасательное, когда нужно просто экстренно помочь детям, попавшим в социально-опасные условия. Акцент сместился в сторону профилактики детского неблагополучия. Это стало возможным благодаря проблемно-ориентированному анализу деятельности, к которому мы пришли несколько лет назад. Эта технология позволила наметить план предполагаемых изменений с указанием контрольных точек, по которым можно судить о достижении промежуточного результата. Была проведена подготовительная работа, и в 2010 году разработана «Программа развития учреждения», рассчитанная на 5 лет, внедрение которой мы завершили в 2015 году.

Реализуя свой план перехода учреждения в режим развития, мы наметили три важные составляющие, каждая из которых осуществлялась параллельно и поэтапно:

- 1 – развитие материально-технической базы;
- 2 – развитие кадрового потенциала;
- 3 – применение инновационных технологий в различных сферах деятельности.

Сегодня мы **стремимся создавать близкие к оптимальным условия** для проживания и реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, соответствующие нормативным требованиям (насколько позволяют возможности здания, которое не было реконструировано и приспособлено к требованиям детского учреждения с круглосуточным пребыванием). Учреждение в достаточном количестве обеспечено необходимым оборудованием и техническими средствами. Создаётся и меняется реабилитационное пространство, становясь более благоустроенным, современным, комфортным, благодаря капитальным вложениям на протяжении последних 5 лет.

Развитие кадрового потенциала учреждения – задача, которую невозможно решить «раз и навсегда», актуальна и сегодня, но пути ее решения тогда и сегодня полярно отличаются. Если ещё 2-3 года назад было актуально получение специалистами *высшего* профессионального профильного образования, то на сегодняшний день острота проблемы снята. Изменился подход сотрудников к организации деятельности. Системная работа с педагогическим персоналом позволила достичь пересмотра профессиональной позиции специалистов. Сегодня при организации воспитательной деятельности специалисты используют ряд наработок и программ, адаптированных для СРЦН с учётом особенностей детей, действуют различные творческие лаборатории, организована клубная работа. Параллельная учеба администрации учреждения, социального педагога, воспитателей в одном учебно-методическом Центре по программам, разработанным для СРЦ, в 2011-2012 г.г., позволила сформировать команду: единый взгляд на проблемы семьи, единый подход к работе, определило значимость каждого специалиста и порядок взаимодействия в ходе оказания помощи семье. На сегодняшний день:

Социальный педагог имеет высшее образование, стаж работы в учреждении – более 5-ти лет. Имеет свидетельство о повышении профессиональной компетенции по инновационным технологиям социальной работы «Сеть социальных контактов», «Интенсивная семейная терапия на дому», «Социальный патронаж семьи», «Социальная гостиная», «Куратор случая». Старший воспитатель, непосредственно курирующий методическую деятельность, имеет высшее образование, психолог, стаж работы в социальной сфере – более 8 лет. Имеет диплом, подтверждающий её компетенцию в организации работы по «Сети социальных контактов», «Куратор случая», «Супервизия», прошла обучение по курсу «Системный подход в профилактике детской безнадзорности и социального сиротства в условиях СРЦ». Из 11 воспитателей 5 - дипломированные психологи. 5 человек имеют первую

квалификационную категорию. При повышении квалификации были использованы возможности дистанционного обучения команды специалистов: Московский Аналитический научно-методический центр «Развитие и коррекция» (курсы повышения квалификации «Социально-реабилитационные технологии в работе воспитателя» - 6 человек. Директор - обучение по образовательной программе дополнительного профессионального образования «Инновационные технологии социальной поддержки семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»).

Применение инновационных технологий в различных сферах деятельности учреждения – задача, к решению которой трудно приступить, не решив две предыдущие задачи, но можно постепенно наращивать потенциал учреждения в этой области. Сначала мы внедряли локальные нововведения, которые затрагивают изменения в отдельных направлениях:

- сосредоточили внимание на консультативной деятельности;
- разработали и постоянно совершенствуем диагностический инструментарий (этому способствует и получение специального психологического образования воспитателями);
- на новый уровень вышла методическая деятельность, став системной, целенаправленной, с непрерывно организованным контролем (благодаря введённой в 2011 году ставке старшего воспитателя);
- профилактическая работа приобрела программный характер (как результат – отсутствие или минимум самовольных уходов несовершеннолетних, занятость их в течение дня полезной деятельностью).

Постепенно выстроили системные изменения, к разряду которых следует отнести:

- применение в деятельности учреждения программно-целевого подхода, разработку и реализацию Программы развития учреждения – 2010-2015 г. г.;
- разработку целевой Программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2012-2013 г.г.», основные наработки которой сохранились при планировании деятельности в этой сфере и в 2014-2015 г.г.
- разработку и реализацию коррекционно-развивающей Программы «Ступени к дому», направленную на системную работу с родителями воспитанников.

Инновационные процессы позволяют активизировать как внутренние ресурсы учреждения, так и внешние – привлечение внимания общества к проблемам наших детей.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Обеспечивая открытость деятельности учреждения в рамках действующего законодательства, в течение года информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях получения социальных услуг осуществлялась следующими способами:

Способ	Характеристика
Информирование при личном обращении гражданина в СРЦН	В случае личного обращения гражданина (родителей и других законных представителей несовершеннолетних), сотрудники предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге, порядке её получения (документах, режиме работы учреждения, времени посещения детей, возможности телефонных контактов с персоналом и детьми, информацию о проводимых мероприятиях и т.д.). Клиенты получают буклеты, разработанные сотрудниками, с информацией, необходимой на начальном этапе взаимодействия.
Телефонная консультация	В случае обращения клиента по телефону сотрудники предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок переадресовывается на другое должностное лицо или сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.
Информация в общественных местах	В территориальной отделе социальной защиты населения и комплексном центре социального обслуживания населения Весьегонского района на информационных стендах размещена информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах СРЦН. Также в указанных учреждениях есть набор буклетов. Содержащих информацию о деятельности СРЦН. Буклеты и памятки являются раздаточным материалом в ходе работы мобильных бригад, предлагаются для распространения социальными педагогами школ. В 2015 году подготовлено 8 информационных буклетов об услугах учреждения и более 10 памяток педагогического характера.
Информация у входа в здание	У входа в СРЦН размещены наименование и режим работы учреждения.
Информация в помещениях СРЦН	В холле СРЦН в удобном для обозрения месте на стендах располагаются: - копии правоустанавливающих документов и лицензий учреждения - информация о контролирующих органах - информация о составе оказываемых услуг - информация о порядке приема в учреждение - информация о телефонах и режиме работы директора и специалистов - информация об адресе, телефонах и режиме работы органов опеки и попечительства Весьегонского района

	<p>адрес Интернет-сайта Министерства социальной защиты населения Тверской области и ГБУ «СРЦН» Весьегонского района</p> <p>- информация для родителей несовершеннолетних (мероприятия, порядок общения, правила посещения и т.п.)</p> <p>- информация о правилах безопасного пребывания на объекте (приказы, Положения, инструкции, памятки)</p>
Информация в сети Интернет и печатных СМИ	<p>На сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области размещена информация о СРЦН Весьегонского района как об учреждении, включенном в реестр поставщиков социальных услуг.</p> <p>В 2015 году запущен официальный сайт ГБУ «СРЦН» Весьегонского района, на котором размещена информация в соответствии с требованиями 442-ФЗ (наименование, адрес, маршрут проезда, контактные телефоны, график работы и уровень квалификации специалистов, информация о составе оказываемых услуг, проводимых проверках, отчёты о финансово-хозяйственной деятельности, мероприятиях, и т.п.).</p> <p>В течение 2015 года коллектив учреждения готовил публикации психолого-педагогического характера «Для вас, родители!» для размещения в газете «Весьегонская ярмарка», а также размещали публикации специалистов в районной газете «Весьегонская жизнь», направляли информации о проводимых мероприятиях на сайт МСЗН Тверской области, в газету областного «Центра «Семья». В общей сложности было подготовлено более 80 публикаций.</p>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализируя деятельность учреждения за истекший период, стоит отметить среди положительных моментов, что увеличивается количество детей, возвращённых из СРЦН в семью. Дети, имеющие статус «оставшихся без попечения», в учреждение практически не поступают (1 случай в 2015 году, отказа приёмного родителя от воспитания подростка). Специалисты учреждения не работали над установлением статуса «оставшийся без попечения» в минувшем году. Вместе с тем, стоит признать, что сам факт отсутствия «статусников» в СРЦН не является показателем успешности деятельности служб: сохраняются проблемные семьи, балансирующие на грани «острого неблагополучия». В связи с этим, считаю необходимым продолжить работу в данном направлении:

- ✓ Активную консультационную деятельность с клиентами по социально-правовым вопросам.
- ✓ Содействовать в трудоустройстве членам семей воспитанников через Центр Занятости населения.

- ✓ Совместно с ГБУ «КЦСОН» через благотворительные фонды содействовать в решении жилищных, материальных проблем, вопросов медицинского характера («кодирование» алкоголезависимых лиц, помощь в оздоровлении детей).
- ✓ Повышать педагогическую грамотность родителей, стимулировать желание поддерживать контакты с ребёнком, находящимся в учреждении.
- ✓ Формировать у клиента и сотрудников учреждения позицию взаимного сотрудничества, в том числе и через занятия в клубе «МиР», активно используя технологию «сетевых встреч».
- ✓ Создавать условия для гармонизации детско-родительских отношений, установления и развития отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком по выпуску его из СРЦН.

Всё это связано с необходимостью качественных изменений на уровне учреждения:

- ✓ Продолжить внедрение в практику работы и совершенствование современных технологий управления на основе разработки новой Программы развития учреждения.
- ✓ Повышать профессиональный уровень специалистов, непосредственно оказывающих услуги клиентам посредством их участия в семинарах, тренингах, методических советах на базе учреждения и за его пределами.
- ✓ Использовать возможности дистанционных форм обучения специалистов (курсы, вебинары) для формирования «командного» принципа взаимодействия в рамках разрабатываемых программ.
- ✓ Укреплять материально-техническую базу учреждения за счёт различных источников финансирования, создавая более комфортные и безопасные условия для проживания воспитанников.
- ✓ Содействовать формированию положительного имиджа учреждения через публикации в СМИ информации о проводимых мероприятиях, об участии и успехах воспитанников в различных конкурсах и соревнованиях.
- ✓ Проводить на базе учреждения встречи представителей различных служб, задействованных в решении проблем детской безнадзорности.

Это позволит более динамично реагировать на меняющуюся ситуацию, чётко увязывать программные разработки с интересами обслуживаемых групп населения.

По-прежнему стоит отметить провалы во взаимодействии служб, задействованных в системе профилактики безнадзорности. Многолетние попытки оптимизировать деятельность, к сожалению, оказываются безуспешными.

С января 2015 г. вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской

Федерации», который внёс изменения в систему и порядок предоставления социального обслуживания:

1. Заявительный принцип обслуживания на договорной основе (28 договоров было заключено с представителями несовершеннолетних).
2. Учреждения, в том числе и СРЦН, стали поставщиками социальных услуг.
3. Предусмотрено создание информационных ресурсов в сфере социального обслуживания - реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг.
4. Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании осуществляет комиссия при территориальном отделе социальной защиты населения Весьегонского района (41 несовершеннолетний был признан нуждающимся, и на каждого разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Состоялось 15 заседаний комиссий.)
5. Сделан упор на профилактику и индивидуальный подход. Новым элементом становится «социальное сопровождение», суть которого заключается в содействии получения различного вида услуг: юридических, медицинских, психологических, а также социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Над этим ещё предстоит работать в 2016 году, обучая специалистов, документацию, опыт «пилотных площадок», чтобы применить его на территории района, в том числе и на базе нашего учреждения. Здесь стоит отметить, что необходимо будет ликвидировать провалы во взаимодействии служб, задействованных в системе профилактики безнадзорности. В настоящий момент многолетние попытки оптимизировать деятельность, к сожалению, оказываются безуспешными.

В целом, деятельность учреждения в минувшем 2015 году можно считать удовлетворительной.

Директор ГБУ «СРЦН»
Весьегонского района:

Т.В.Коглина